

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jul/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	284	589	0	0	0	0	873
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	284	589	0	0	0	0	873
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	283	590	0	0	0	0	873
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	310	563	0	0	0	0	873
4.2 Pelos funcionários da recepção	309	564	0	0	0	0	873
4.3 Pelos médicos	315	558	0	0	0	0	873
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	439	434	0	0	0	0	873
5.2 Dos funcionários da recepção	440	433	0	0	0	0	873
5.3 Dos médicos	440	433	0	0	0	0	873
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	446	427	0	0	0	0	873
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	484	389	0	0	0	0	873
7.2 Pelos funcionários da recepção	485	388	0	0	0	0	873
7.3 Pelos médicos	484	389	0	0	0	0	873
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	486	387	0	0	0		873
9. As explicações do médico durante o atendimento?	491	382	0	0	0	0	873
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	491	382	0	0	0	0	873
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	491	382	0	0	0	0	873
Total de Pontos	6962	7879	0	0	0	0	14841
Média	410	463	0	0	0	0	873
Percentagem	46,91%	53,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

